

## SPORTELLO PER L'ASSISTENZA FAMILIARE

### Sportello badanti per il sostegno al lavoro di cura domestico

#### DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Comune di Vicenza in collaborazione con il Comitato dei Sindaci del Distretto est e l'Ulss 8 Berica ha avviato un progetto sperimentale della durata di un anno, finanziato dalla Regione Veneto e finalizzato alla:

- realizzazione di specifici sportelli per le assistenti familiari (badanti) al fine di offrire servizi qualificati di informazione, orientamento alle famiglie/persone che necessitano di un supporto assistenziale
- tenuta del Registro Regionale delle assistenti familiari, cosiddette badanti, finalizzato a garantire il possesso delle competenze e conoscenze necessarie per lo svolgimento dei compiti ed a favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro.

Per la realizzazione del progetto, dal 25 gennaio 2021 sono attivi 5 sportelli dislocati nel territorio del Distretto est, la cui gestione è stata affidata alla Cooperativa Studio Progetto e a CISL Veneto Servizi in collaborazione con la Cooperativa Margherita.

Gli sportelli garantiscono le seguenti funzioni:

- orientamento e consulenza tecnico-amministrativa sulla normativa di riferimento, sulle procedure di assunzione dell'assistente familiare (badante) e sull'eventuale accesso a contributi economici a sostegno delle famiglie;
- ascolto, orientamento e informazione circa l'assistente familiare (badante), con eventuale orientamento verso i servizi del territorio più appropriati;
- informazione e consulenza a favore delle assistenti familiari per la verifica dei requisiti di iscrizione al Registro Regionale specifico;
- gestione, aggiornamento e consultazione del Registro Regionale;
- supporto nel favorire l'incontro fra domanda e offerta;
- monitoraggio dei casi a tutela dell'adeguatezza degli interventi e della loro continuità nel tempo;
- promozione e diffusione di occasioni formative rivolte alle assistenti familiari.

#### COME FARE

il cittadino accede allo sportello prescelto su appuntamento, da richiedere tramite telefono indipendentemente dalla residenza nel Comune dove ha sede lo sportello.

#### DOVE E QUANDO

Ogni sportello è aperto un giorno alla settimana nelle sedi di seguito indicate:

**sportelli gestiti da CISL Veneto Servizi in collaborazione con la Cooperativa Margherita:**

- **sportello di Vicenza:** presso circoscrizione 6 via Thaon di Revel 44 - tel. 0444-222764 orario: mercoledì dalle 14.00 alle 18.00

- **sportello di Sandrigo:** presso l'ex Ospedale piazza Zanella 2° piano- tel 0444-756566 orario: martedì dalle 14.00 alle 18.00
- **sportello di Santa Maria di Camisano:** presso sede distrettuale Via E. Negrin 90 (ang. Via Rasega) – tel. 0444-756831 orario: lunedì dalle 14.00 alle 18.00

**sportelli gestiti da Cooperativa Studio Progetto:**

- **sportello di Creazzo:** presso sede Ulss8 Viale Italia 14 - tel. 0444-344570 orario: venerdì mattina 8.30-12.30
- **sportello di Noventa V.na:** presso i Servizi Sociali comunali piazza IV novembre cell. 339-2910857 orario: lunedì mattina dalle 8.30 alle 12.30.

Si invitano gli utenti a telefonare solo nei giorni e negli orari di apertura degli sportelli.

L'indirizzo di posta elettronica comune a tutti gli sportelli è:

[assistenzafamiliare@aulss8.veneto.it](mailto:assistenzafamiliare@aulss8.veneto.it)

**NORMATIVA**

Legge Regione Veneto n. 38/2017

DGR n. 910 del 28.06.2019

*locandina allegata*