

AVVISO A TUTTI I GENITORI

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A. S. 2025-2026

Gentili Genitori,

Euroristorazione s.r.l. in collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Castegnero avvisa che dal **20/03/2025** al **13/07/2025** saranno aperte le iscrizioni on-line per il servizio mensa dell'anno scolastico 2025-2026.

Ricordiamo che il sistema di pagamento è di tipo **prepagato**, per questo motivo ogni **posizione debitoria dovrà essere regolarizzata il prima possibile**; il saldo dovrà essere positivo o pari a 0€, in caso contrario **non sarà possibile attivare/rinnovare il servizio mensa**, anche con riferimento ad eventuali altri fratelli nello stesso nucleo familiare.

Per poter usufruire del servizio sarà necessario **ISCRIVERE** gli alunni tramite il portale genitori raggiungibile al sito <https://castegnero.ecivis.it/> (l'iscrizione è obbligatoria e può essere fatta solo in modalità telematica).

Per gli utenti già iscritti è possibile accedere all'area personale tramite utente e password oppure CIE/SPID

The screenshot shows the login interface with the following highlighted elements:

- Top right: "it" language selector and "Accedi all'area personale" button.
- Navigation: "Notizie" and "Documenti" links.
- Section: "Accedi ai servizi".
- Form fields: "Ente" (dropdown), "Vo' (pd)", "Username/Codice Fiscale", "Password", and "Salva credenziali" checkbox.
- Buttons: "Accedi" (bottom of form), "Entra/Accedi" (SPID section), and "Entra con CIE" (CIE section).
- Links: "Richiedi una nuova" (password), "Non hai SPID? Scopri di più", and "Non hai CIE? Scopri di più".

Cliccare ➡ "APRI IL MENU" della sezione MODULI ONLINE

The screenshot shows the "Moduli online" section with the "Apri il menù" button highlighted in a red box.

Premere poi ➡ "COMPILA"

The screenshot shows the "Moduli online" section with the "Compila" button highlighted in a red box.

Cliccare sul pulsante “COMPILA” nel modulo con dicitura “iscrizione al servizio di refezione scolastica 2025-26”

Validità dal 11/02/2025 al 13/02/2025


Domanda di iscrizione al servizio di refezione scolastica


2025/2026


Domanda di iscrizione al servizio di refezione scolastica 2025/2026


Compila >


Selezionare poi il numero di figli da iscrivere:


Nuovo utente




Nuovo utente




Aggiungi utente

**ATTENZIONE L'ISCRIZIONE DEVE ESSERE CONTESTUALE PER TUTTI I FIGLI DA ISCRIVERE:
Nel caso in cui si avesse già un figlio iscritto al servizio mensa, l'iscrizione dei due figli deve essere contestuale, e deve avvenire nel profilo già attivo dall'anno precedente.**

PRECISAZIONI IMPORTANTI

Nel caso in cui i pagamenti relativi ai precedenti anni scolastici risultino irregolari alla data del **14/07/2025**, la domanda di iscrizione sarà **RESPINTA** e l'alunno **NON** potrà usufruire del servizio mensa fino al pagamento del debito;

- **RINUNCIA AL SERVIZIO**

In caso di rinuncia al servizio, dopo aver effettuato l'iscrizione, per trasferimento Comune o in altro Istituto, il genitore dovrà dare **IMMEDIATA** comunicazione di **DISDETTA** inviando una e- mail a ufficioscuole.vi@euroristorazione.it indicando:

NOME e COGNOME ALUNNO
COMUNE CASTEGNERO
DISDETTA MENSA A.S. 2025-2026

per poter consentire la disattivazione del servizio, in modo da prevenire l'addebito di pasti.

I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato.

- **DIETE SPECIALI**

In presenza di alunni che richiedono diete speciali per allergie o intolleranze alimentari o per motivazioni etico/religiose che usufruiscono della mensa scolastica.

- **La dieta speciale per allergie o intolleranze alimentari** deve essere richiesta dai genitori e comprovata da un certificato medico "leggibile", completata con il consenso al trattamento dei dati personali necessari per la gestione della dieta, **compilando il modulo A che troverete presso il Comune o l'Istituto Comprensivo.**
- Per l'esclusione di alcuni cibi per motivazioni etico-religiose basta **compilare il modulo B che troverete presso il Comune o l'Istituto Comprensivo.**

ATTENZIONE: le diete vanno richieste ogni nuovo A.S. – quelle dell'anno precedente non saranno attivate se non verrà presentata la documentazione.

La richiesta sarà garantita dal terzo giorno lavorativo successivo alla ricezione dei moduli.

- **TARIFE - MODALITA' DI PAGAMENTO – DISDETTA PASTI – PORTALE GENITORI**

Contestualmente all'inizio della refezione scolastica, saranno rese note tutte le informazioni in merito alle tariffe, modalità di pagamento tracciabile al fine di poter poi ottenere la detrazione di quanto versato in sede di dichiarazione dei redditi, disdetta dei pasti e accesso al Portale Genitori.

- **ATTIVAZIONE SERVIZIO PAGAMENTO TRAMITE SDD**

Anche per l'A.S. 2025-2026 è possibile attivare il pagamento del servizio ristorazione, tramite **addebito diretto in conto corrente**, compilando con le proprie coordinate bancarie nell'apposita sezione della domanda d'iscrizione. Le altre forme di pagamento saranno comunicate ad inizio anno scolastico tramite l'invio di informativa specifica.

2. Sezione SDD Dichiarante

Richiedo addebito in conto corrente *

- SI
 NO

IlLa sottoscrittoa **CHIEDE** che venga disposto il pagamento tramite SDD "CORE" (ex RID) sul seguente conto corrente

IBAN *

IlLa sottoscrittoa **DICHIARA** *

- di essere intestatario del suddetto conto corrente
 che l'intestatario del conto corrente è;

- **CONTATTI**

Per informazioni e chiarimenti rivolgersi:

- Ufficio Rette Vicenza dalle 8:30 alle 14:00, tel. 0444-1231227, oppure scrivere a ufficioscuole.vi@euroristorazione.it;